

Итоги работы филиала «Северное Измайлово»  
ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово»  
За 2022 год

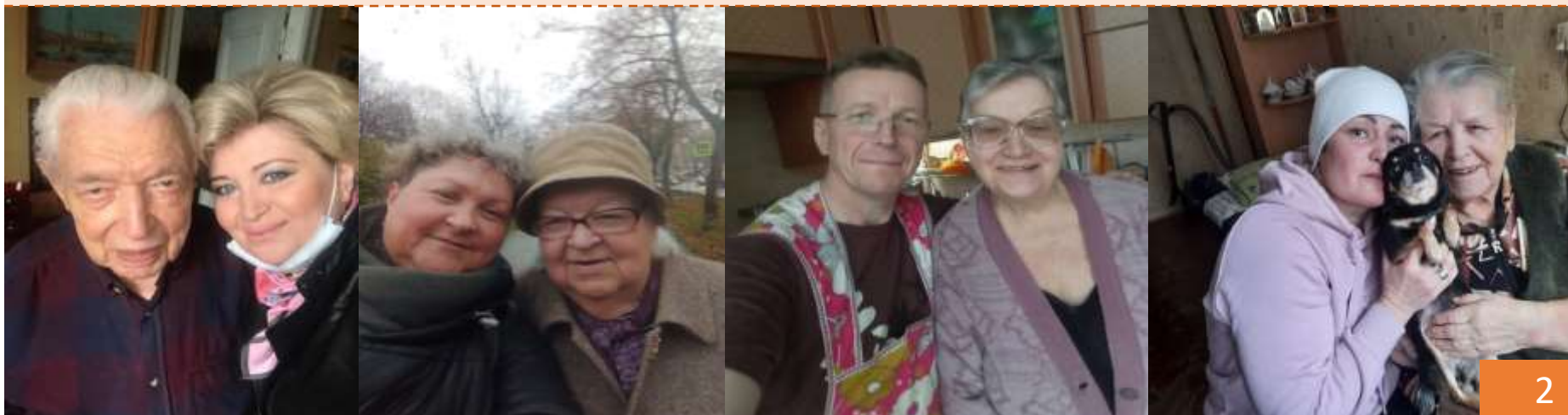


К заседанию Совета депутатов муниципального округа  
Северное Измайлово

Основным направлением деятельности филиала «Северное Измайлово» является предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; адресная социальная помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также предоставление бесплатных занятий в рамках программы «Московское долголетие»

В **2022** году у нашего учреждения социальной защиты населения появилось новое направление работы – поддержка и помощь семьям мобилизованных в ходе Специальной военной операции.

**Приоритетами филиала являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду и их интеграция в современное общество.**



Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, в 2022 г. выросла.

Теперь люди, нуждающиеся в ежедневных услугах, могут рассчитывать на помощь соцработника и в выходные дни.

Московские социальные службы взаимодействуют и с медицинскими организациями. Если человек после выписки из больницы имеет ограничения в самообслуживании и рядом нет близких людей, то для него организуется надомный уход.

Численность населения района Северное Измайлово почти 87 000 человек. 23 166 (27%) пенсионеры.

**За отчетный год сотрудниками филиала «Северное Измайлово» было оказано свыше 210 953 социальных услуг и 881 срочных социальных услуг.**



# Качественная характеристика работников Центра

В филиале работает **80** человек (78 – женщины и 2 мужчин)



По уровню образования работники учреждения:

- имеют высшее образование – 61,9%;
- среднее профессиональное – 38,1%



Средний возраст сотрудников филиала «Северное Измайлово» составляет 44 лет.



Все сотрудники (за исключением обслуживающего персонала) на регулярной основе повышают свою квалификацию по соответствующим программам обучения в профильных учебных заведениях.

## **Социальные работники обеспечиваются:**

- бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу,
- бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год,
- средствами индивидуальной защиты.

**Средняя заработная плата социального работника составляет 90 930 руб.**

# Работа с ветеранами района Северное Измайлово

Услуги в форме социального обслуживания на дому в филиале «Северное Измайлово» в 2022 г. получили более 1034 человека. Из них:

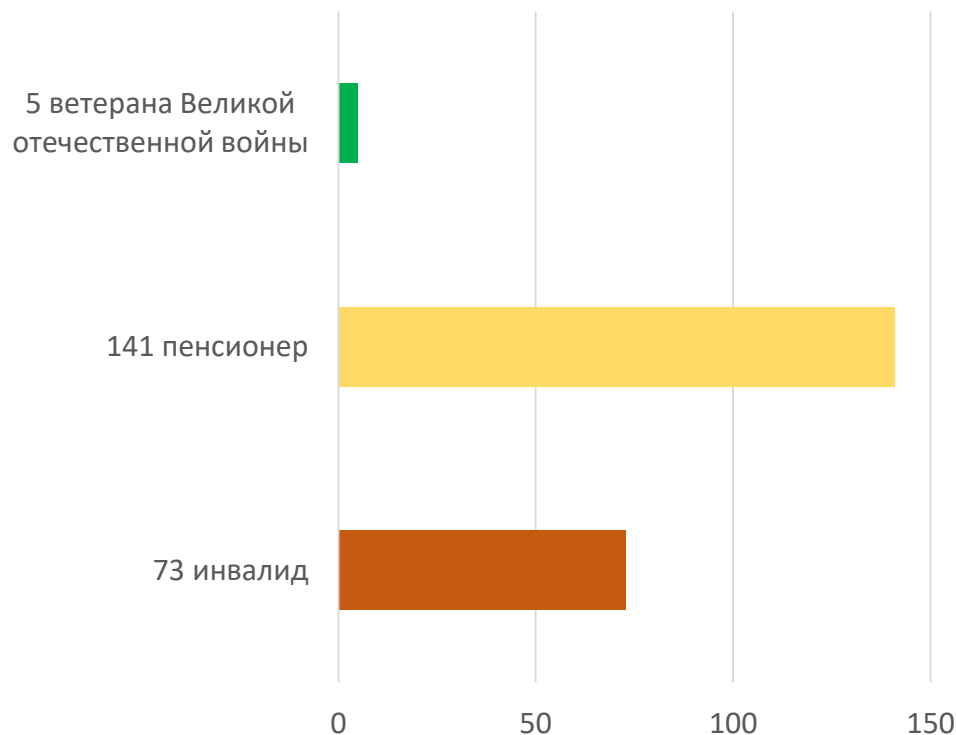


# Срочные социальные услуги

Гражданам, достигшим пенсионного возраста, но не нуждающиеся в постоянном надомном обслуживании, а также людям, не имеющим права на социальное обслуживание, но нуждающимся в социальной помощи, по их заявлениям сотрудники учреждения оказывают срочные социальные услуги.

**881** такая услуга в 2022 году была оказана жителям района Северное Измайлово

Среди получателей срочных социальных услуг:



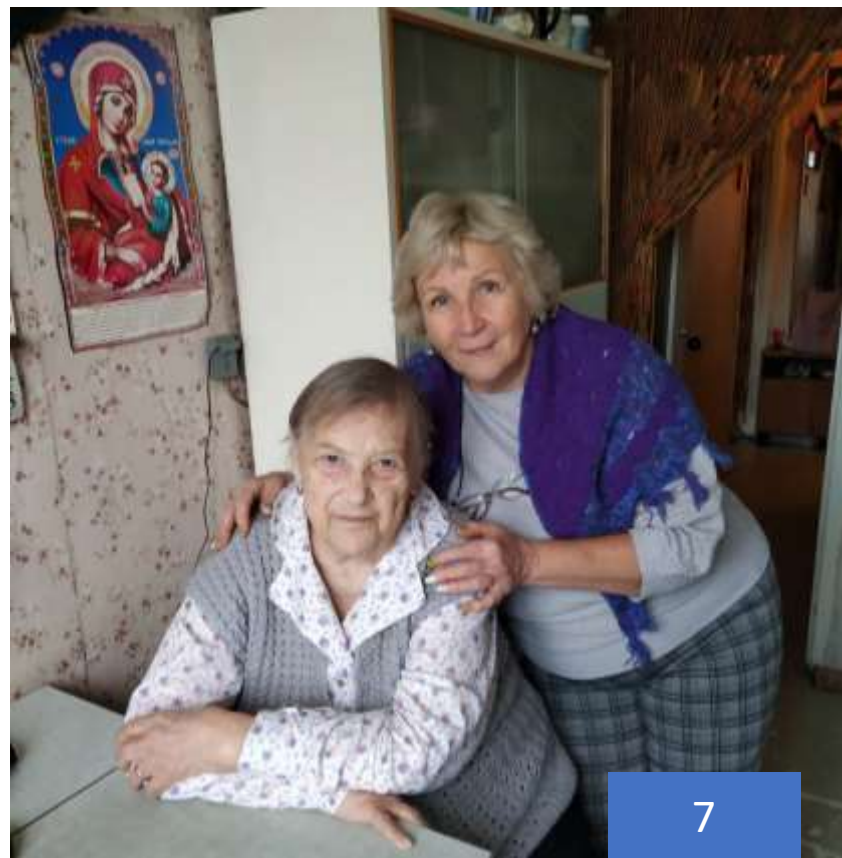
# Отделения социального обслуживания на дому

Применение новых стандартов социального обслуживания позволило решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника.

В результате стало возможно оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе.

**В филиале «Северное Измайлово» на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому состоит 1 034 получателя социальных услуг.**

Работу с ними проводили 59 социальных работников четырех отделений социального обслуживания на дому.



# Количество наиболее востребованных услуг

В 2022 году жителям района Северное Измайлово, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому, было оказано 210 953 социальные услуги.





# Платные социальные услуги.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам у которых доход превышает полтора прожиточного минимума, социальные услуги на дому оказываются за частичную оплату

**В 2022 году были оказаны платные социальные услуги на 2 146 181,80 руб.**

60% этой суммы было направлено на стимулирующие выплаты социальным работникам, на оставшиеся средства было приобретено необходимое в работе оборудование.



**Заведующими отделениями социального обслуживания на дому и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:**

➤ правил пожарной безопасности среди получателей социальных услуг, каждому из них выданы и регулярно обновляются Памятки с указанием телефона экстренной связи с различными службами района;

➤ общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников).



# Информировать жителей старше 60 лет о вакцинации против COVID – 19

Сотрудники центра помогли **115 жителям** района Северное Измайлово старше 60 лет, не являющихся получателями наших услуг, записаться на вакцинацию в удобные для них день и время.

За год с помощью сотрудников филиала было **вакцинировано 463** получателя социальных услуг и **ревакцинировано 219**.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО»

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_!

Территориальный центр социального обслуживания «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО» предоставляет жителям города Москвы широкий спектр социальных услуг, включающий:

- социальное обслуживание на дому;
- срочное социальное обслуживание для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (товары длительного пользования, продовольственный сертификат, вещевая помощь);
- услуги по социальной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- выдача и прокат технических средств реабилитации.

**ПРОЕКТ «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»** — крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

Бесплатные занятия проходят онлайн и на свежем воздухе.

**Группы для москвичей с защитой от COVID-19 открыты во всех районах Москвы.**

Кто может участвовать: Женщины от 55 лет и мужчины от 60 лет и москвичи, досрочно вышедшие на пенсию по выслуге лет. Постоянно зарегистрированные в Москве.

**ЕСЛИ ВЫ ЕЩЕ НЕ ВАКЦИНИРОВАНЫ**

Территориальный центр социального обслуживания «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО» оказывает содействие в записи через ЕМИАС на вакцинацию от коронавирусной инфекции.

Маломобильным гражданам оказываем содействие в вакцинации на дому.

Если Вам необходима социальная помощь, Вы хотите стать участником проекта «Московское долголетие» или Вам нужна помощь в вакцинации от коронавирусной инфекции, Вы можете обратиться в **ФИЛИАЛ «ИЗМАЙЛОВО» ГБУ ТЦСО «ВОСТОЧНОЕ ИЗМАЙЛОВО»** по адресу: ул. Первомайская, д. 3, корп. 1, по телефону: 8 (499) 166-36-82

2022 г.



# Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья

Инвалиды по слуху, зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации) в соответствии с которой им предоставляются технические средства реабилитации.

**В районе Северное Измайлово проживают 6710 человек с ограничениями по здоровью**

**за 2022 год впервые признанными инвалидами стали 157 человек**



# Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2022 г.



Отделение социальной реабилитации инвалидов в 2022 г. участвовало в социокультурном проекте по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в клубную деятельность по проекту «Центр Московского долголетия», для этого было организовано 15 экскурсий в ЦМД «Сокольники»

# Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)

Реабилитационные услуги нуждающимся в них жителям района оказывает отделение социальной реабилитации инвалидов, расположенное в филиале «Гольяново и Восточный».

Основной задачей отделения является помощь в осуществлении непрерывной реабилитации, которая способствует стойкому восстановлению организма и социальной интеграции инвалида в общество.

В 2022 году в ОСРИ **138** жителей района Северное Измайлово прошли курс комплексной нестационарной социальной реабилитации на базе отделения. Оказано **13 438** услуг:

*Социально-средовая реабилитация – 5106 услуг*

*Социально-психологическая реабилитация – 5934 услуг*

*Социокультурная реабилитация – 52 услуг*

*Социально-бытовая адаптация - 1794*

*Социально – медицинская реабилитация – 552 услуг*

Оказано содействие в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры **176** инвалидам (**78** взрослым инвалидам и **98** детям инвалидам) в г. Москве и МО (**124**), Черноморского побережья и Крыма (**52**).



# Работа с гражданами с ограниченными возможностями здоровья в 2022 г.

На базе ОСРИ организован **Клуб молодых инвалидов «Рядом с тобой»**, его посещают **115 человек**. Работа Клуба направлена на социализацию, интеграцию и адаптацию молодых инвалидов старше 18 лет.

**Были организованы экскурсии на благотворительной основе:**

- Заиконоспасский монастырь
- Киноконцер "Мосфильм"
- Дино парк в парке «Сказка»
- Геологический музей
- Музей Булгакова М.А.
- Музей Холодной войны. Бункер -42
- Музей «Военной истории»



# Мероприятия проводимые в рамках реабилитации инвалидов

- Мастер-класс по изготовлению поделок из кофе;
- Мастер-класс по изготовлению поделки «Пасхальное яйцо»;
- Мастер-класс по изготовлению тематических открыток;
- Мастер-класс по изготовлению «чайных домиков»

**В конце года отделением была организована раздача билетов от ДТСЗН на Новогодние представления для молодых инвалидов и семей имеющих детей инвалидов.**





# Обеспечение средствами реабилитации

В 2022 году в пункт выдачи технических средств реабилитации обратился **700 житель** района Северное Измайлово, в том числе 59 детей инвалидов, за получением следующих услуг:

- **178 человек обеспечены ТСР** в количестве 337 изделий на сумму **3 115 650 руб**

**410 человек каждый месяц** получали абсорбирующее белье, в 2022 г. было выдано 333 116 изделий на сумму **6 540 429 руб.**



**147 человека** получили 505 направлений на предприятия по изготовлению протезно-ортопедических изделий

**149 человека оформили компенсацию** в количестве **15 545** изделий на сумму **17 410 826 руб.**



Услуга доставки на дом технических средств реабилитации и абсорбирующего белья была оказана **248** жителям района Северное Измайлово.

# Обеспечение адресной помощью

В районе реализуется одна из главных задач Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – обеспечение адресной помощью каждого нуждающегося в ней москвича, которая включает:



- **Вещевую помощь;**
- 



- **Оформление электронного продуктового сертификата;**
- 



- **Оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;**
- 



- **Содействие в получении юридической помощи**

## Жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2022 году была оказана следующая адресная помощь:

- **173** человека получили **173** электронных сертификатов на продовольственную помощь;

- **59** пенсионера и инвалида получили вещевую помощь;

- **55** человек получили **55** сертификатов на товары длительного пользования;

- **93** пенсионерам и инвалидам оказана юридическая помощь;

- **455** человека получили консультации специалиста;

- **49** человек получили праздничный набор к 9 мая;

- **165** человек получили подарочный набор «С заботой о здоровье»;

- **1046** человека оформили компенсационную выплату гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции.

# С 01.03.2022 г. изменен порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213-ПП)

## Адресная социальная помощь от государства в трудной жизненной ситуации



### Кому предоставляется?

#### При пожаре:

- ✓ гражданам, имеющим место жительства в Москве

#### В случае кражи:

- ✓ неработающему одинокому (одиноко проживающему) получателю пенсии
- ✓ одному из членов семьи, состоящей из неработающих получателей, имеющих место жительства в Москве

#### При потере кормильца:

- ✓ семье москвичей с несовершеннолетним ребенком (несовершеннолетними детьми)



### Кому предоставляется?

#### При потере работы:

- ✓ семье москвичей, состоящей из единственного родителя и несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей)

#### При низком уровне дохода:

- ✓ неработающему одинокому (одиноко проживающему) получателю пенсии
- ✓ одному из членов семьи, состоящей из неработающих получателей пенсии
- ✓ семье с несовершеннолетним ребенком (несовершеннолетними детьми), имеющим место жительства в Москве



### В каких случаях оказывается помощь?

- ✓ Пожар (ликвидация пожара)
- ✓ Утрата средств к существованию из-за кражи, грабежа, мошенничества
- ✓ Потеря кормильца
- ✓ Потеря работы
- ✓ Низкий уровень дохода



### Срок рассмотрения заявления?

Решение об оказании адресной социальной помощи принимается в срок не позднее 10 рабочих дней со дня регистрации заявления в Центре государственных услуг «Мои документы»



### Куда обращаться?

В любой центр государственных услуг «Мои документы» независимо от места жительства заявителя в городе Москве



Помощь ветеранам оказывается в упреждающем порядке, заявление от ветерана подается в ТЦСО, заявителями могут выступать жители Москвы.

# С 01.03.2022 г. изменен порядок оказания адресной социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (постановление Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213-ПП)

## Документы необходимые для подачи заявления в МФЦ:

- паспорт;
- документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию (при пожаре акт из управляющей компании, при ограблении копия постановления о возбуждении уголовного дела, при потере кормильца решение суда о признании безвестно, отсутствующим или об объявлении умершим, вступившее в законную силу);
- выписки по счетам.



# Информационно-консультативная помощь, информирование об услугах, профилактическая и разъяснительная работа.

За 2022 год в филиале «Северное Измайлово» зафиксировано **97 обращений**.

Задача по организации и проведению первичного приема граждан выполнялась путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций, предоставляемых по «горячей телефонной линии».

В 2022 году на социальном сопровождении находилось **878 граждан** района Северное Измайлово категории «группа риска». Обследование граждан этой категории производится по телефону не реже **1 раз в три месяца**.

Количество человек, находившихся на сопровождении в 2022 году



В истекшем году управой района Северное Измайлово проведены работы по ремонту 3 квартир ветеранов Великой Отечественной войны.



# Поздравление Ветеранов с праздниками!



# Отдел долголетия

«Московское долголетие» – это крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который успешно развивается уже пятый год.



**Основными задачами проекта «Московское долголетие» являются:**

- популяризация активного образа жизни и вовлечение граждан старшего поколения в социальную жизнь города;
- содействие росту продолжительности и качества жизни москвичей старшего возраста;
- создание условий для доступного активного досуга людей пенсионного возраста.

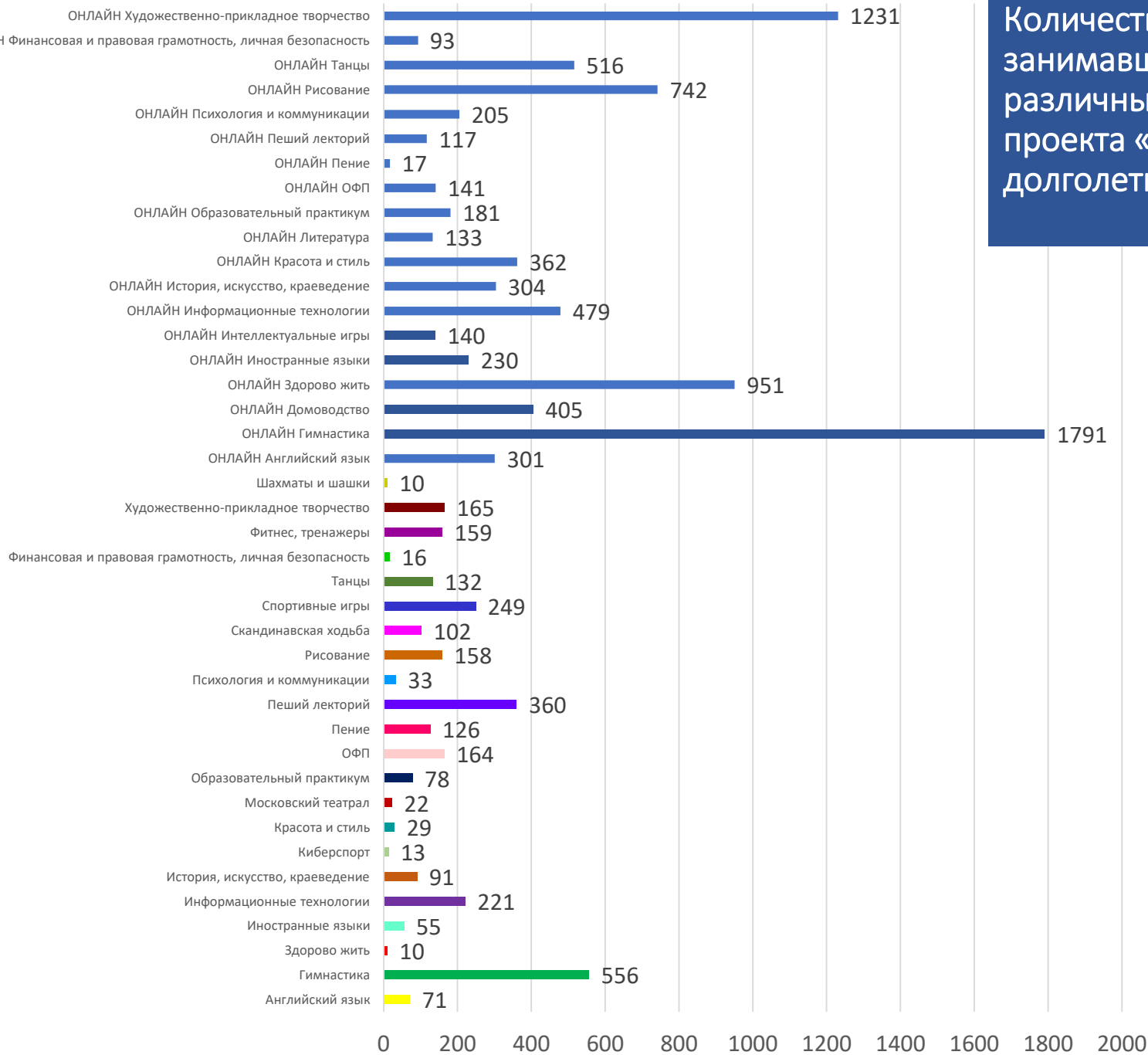








# Количество человек, занимавшихся по различным направлениям проекта «Московское долголетие» в 2022 г



В 2022 году возобновили программу «Добрый автобус», квалифицированные гиды проводят автобусные экскурсии по достопримечательностям и интересным местам Москвы и Московской области.

По программе «Добрый автобус» состоялось 20 автобусных экскурсий по достопримечательностям и интересным местам Москвы и Московской области, их посетили 970 жителей р-на Северное Измайлово.



# Онлайн экскурсии по России и миру Уникальный проект «Московского Долголетия»



В режиме реального времени, вместе с экскурсоводом, можно походить по улицам и базарам, посмотреть на кварталы и здания и услышать много интересного.



▶ После каждой экскурсии все желающие могут задать гидам вопросы.

▶ В рамках экскурсий, людям не только рассказывают о городах, архитектуре и известных людях, но и о том, как к примеру, готовятся знаменитые блюда той или иной страны.

# Онлайн экскурсии по России и миру География проекта



В течении 2022 года для жителей района Северное Измайлово было организовано **5** экскурсионных онлайн-групп, проведено **54** экскурсионных занятия:

- Москва
- Казань
- Санкт-Петербург
  
- Сингапур
- Марсель
- Будва



# Отдел долголетия



В группах поставщиков проекта «Московское долголетие», с которыми работают специалисты Отдела долголетия района Северное Измайлово, занимались **10 602 человека** из них **2981 уникальных участников**, учитываемых в государственном задании района Северное Измайлово.



В 2022 году занятия в проекте проходили в помещениях, на свежем воздухе и онлайн!

**К концу 2022 года открыто 203 группы:**  
**79** - онлайн группы  
**110** – группы в помещении  
**14** – группы на свежем воздухе



# Отдел долголетия

Отдел долголетия филиала «Северное Измайлово» является головной структурой, отвечающей за реализацию проекта в районе. Для жителей было открыто **203 группы**. Число обучающихся в 2022 году – 10 602 человек, в Северном Измайлово функционирует **31** организация-поставщик проекта:

АНО "Забава"  
ГАПОУ ТК № 24  
ГАУК г.Москвы "ПКиО Измайловский"  
ГБОУ «КиберШкола»  
ГБОУ Школа № 1505  
ГБОУ Школа № 1748  
ГБОУ Школа № 2033  
ГБОУ Школа № 2200  
ГБОУДО им. А.В. Косарева  
ГБУ «Досуговый центр «Юность»  
ИП Сидоренко А.И.  
ООО "Аллегро23"  
ООО «Компания «Сириус»  
АНО "Ветер перемен"  
АНО "ВОЛНА ЖИЗНИ"  
АНО «ЦП «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ГБПОУ КАИТ № 20  
ИП Амелин Р.М.  
ИП Артемова Ю.С  
ИП Арутюнян Р.Р.  
ИП Вардазарян К.В.  
ИП Гаврилюк Т.А.  
ИП Лукин В.В.  
ИП Муравьева И.В.  
ИП Мурашова О.Ю.  
ИП Осипян А.А.  
ИП Смолярова Н.А.  
ИП Соколова О.Л.  
ООО "Точка опоры"  
ООО "ТСК "КЛАССИКА"  
ООО «Рыжий кот»  
РОО ДЮСиФК "Возрождение"



# Самоорганизованные клубы в филиале «Северное Измайлово»

► Найти единомышленников и новых друзей можно на занятиях, которые проводят активисты самоорганизованных клубов, в очном формате и онлайн!



На декабрь 2022 года в филиале «Северное Измайлово»

функционировало 17 клубов:

- Ферзь (Шахматный клуб)
- Поэтический вернисаж
- Разговорный клуб "Fun talk"
- Искушенный зритель
- Подарки своими руками
- Вместе весело шагать (скандинавская ходьба)
- Верный друг
- Танцевальные встречи
- Йога смеха (онлайн)
- Страна рукоделия
- Пешетур
- Богема
- Киношники
- Скерцо
- Канарейка
- Ну-ка, все вместе
- Зная о театре



Участниками клубов были более 210 пенсионеров

# Участие долголетов и сотрудников филиала «Северное Измайлово» в мероприятиях и промоакциях



# Участие долголетов и сотрудников филиала «Северное Измайлово» в мероприятиях и промоакциях



# Информирование жителей

## ➔ Официальный сайт

<http://tcs0-vostizmailovo.ru/>

## ➔ Наши странички в социальных сетях:

 [https://vk.com/vost\\_izmailovo](https://vk.com/vost_izmailovo)

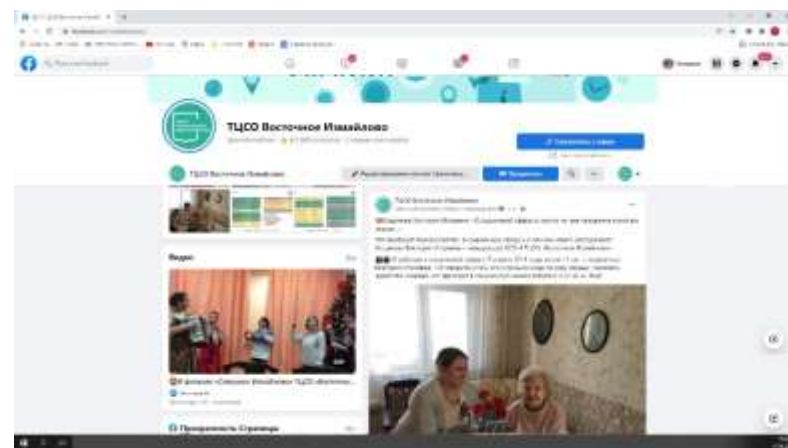
 <https://ok.ru/group/59012326031474>

 <https://www.youtube.com/channel/UCFF>

[9o-4HmNOXDveQBKc1sw](https://www.youtube.com/channel/UCFF9o-4HmNOXDveQBKc1sw)

 <https://t.me/tcsov>

 <https://zen.yandex.ru/id/60759ba2c9af4442c68e6c8e>



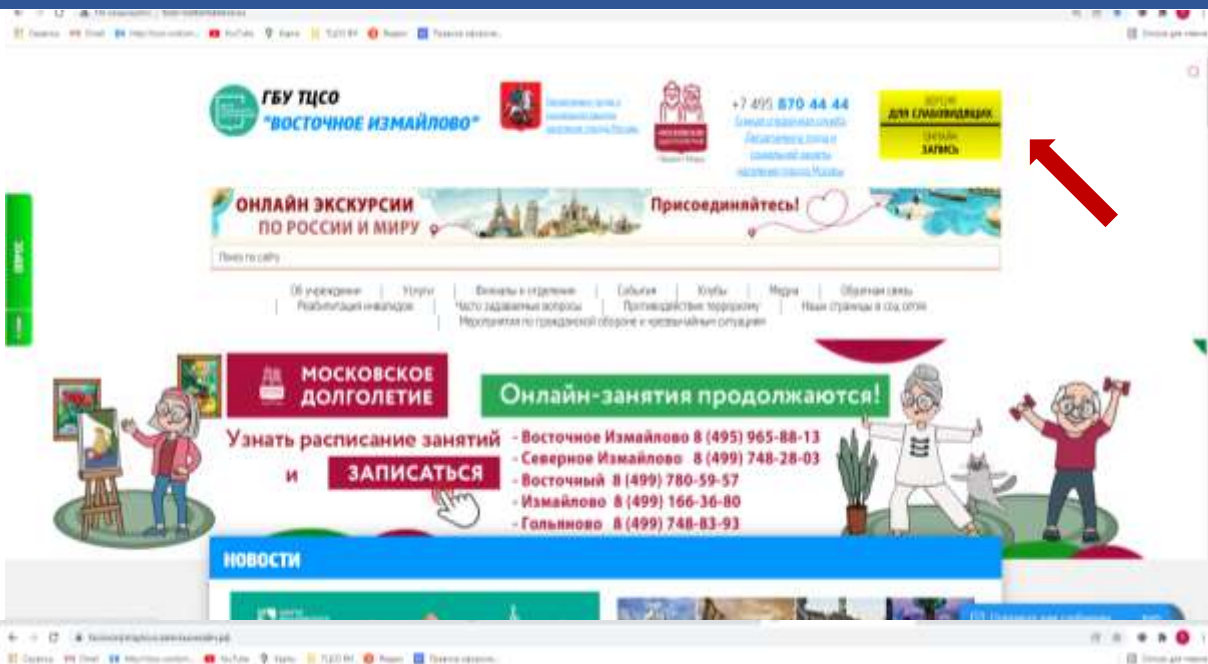
# Участие в благотворительных акциях

➔ Важнейшим направлением работы в 2022 году стала поддержка семей мобилизованных в ходе Специальной военной операции. К новому году была организована доставка на дом подарочных наборов в количестве **114** штук, по **20** адресами провели поздравление детей с Новым годом, **26** подарков было вручено семьям с детьми, которых поздравил Дед Мороз.

➔ Жители района Северное Измайлово собрали для мобилизованных более **100** единиц теплых вещей (варежки, шапки, носки). Большую часть подарков нашим героям была связана ими самими.

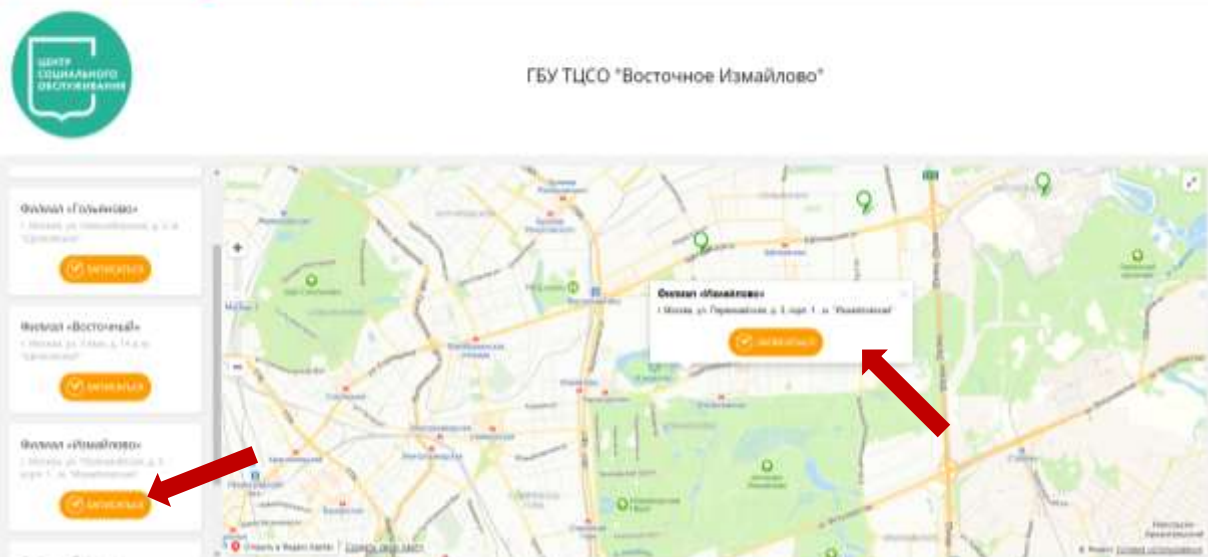


# Новая возможность - ОНЛАЙН ЗАПИСЬ в Учреждение



Для удобства и безопасности получателей социальных услуг записаться на прием в филиал «Северное Измайлово» возможно через сайт Центра - ОНЛАЙН ЗАПИСЬ к специалистам.

<http://tcs0-vostizmailovo.ru/>



# Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала

Благодарственное письмо.

Я, Рахманова Людмила Викторовна, хочу поблагодарить сотрудника социальной службы Союзматину Ровию Ровильевну. Работает она с душой и сердцем, быстро и профессионально решает все возникающие вопросы, проявляя при этом вынимание и терпение. Её доброе слово, неутомимое трудолюбие, умение выполнять всё быстро и добросовестно очень помогают нам, старикам, больным людям.

Благодарность

Я, Терентьева Александр Константиновна, 1933 г. рожд., проживающая вместе с недееспособным сыном Степановичем Всеволодом Игоревичем, 1969 г. рожд., по адресу: Москва, ул. Никитинская, д. 15, корп. 2, кв. 44, хочу выразить благодарность своему соц. работнику Колганову Алексею Алексеевичу. Алексей Алексеевич - замечательный человек и

Лариса Владимировна, с пониманием и тактом относится к нашей бабушке. Её желание помочь и действительная помощь, показывает всем нам, что наши пожилые родственники, не одиноки. Что, Государство, заботится о людях с ограниченной возможностью. Спасибо Ларисе Владимировне, за её терпение и профессионализм. А Вам, Евгений Петрович, Большое спасибо, за таких сотрудников.

В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило **78 обращений граждан**, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала.

Работа филиала «Северное Измайлово» в 2022 году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района. Тесное взаимодействие с Советом депутатов муниципального округа Северное Измайлово, с управой района, с Советом ветеранов, районными обществами инвалидов непременно условие успеха в нашей работе!



ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОСТОЧНОЕ  
ИЗМАЙЛОВО



**МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ!**